

REGOLAMENTO GENERALE DELL'”INTERNATIONAL CAMPING MARE e PINETA”

1) REGOLAMENTO

1.1 Il regolamento garantisce agli ospiti un uniforme, ordinato e sereno utilizzo della struttura ricettiva: la Direzione è a disposizione per qualsiasi chiarimento e/o informazione.

Ha natura contrattuale tra il gestore e l'ospite, per cui la richiesta di soggiornare in campeggio, implica la totale ed incondizionata adesione dell'ospite al presente regolamento ed alla sua osservanza.

1.2 Il regolamento, unitamente alle istruzioni per la Prevenzione Incendi, l'Evacuazione dal campeggio in caso di pericolo ed alla planimetria della struttura ricettiva, saranno consegnati all'arrivo al capo gruppo che sottoscriverà per avvenuta consegna e accettazione.

1.3 Lo Staff del campeggio è autorizzato a farlo rispettare in toto, segnalando alla Direzione ogni sua inosservanza (anche se riferita a nuove disposizioni che la Direzione si riserva di emanare durante la stagione turistica), che comporterà l'allontanamento del trasgressore e la segnalazione alle Pubbliche Autorità.

1.4 I genitori sono responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno del campeggio e/o delle aree di servizio e sono tenuti a sorvegliarli per evitare che, con la loro incauta condotta, procurino a sé e/o a terzi danni materiali e fisici, che saranno tenuti a risarcire in proprio; sono tenuti, altresì, ad accertarsi che mantengano un comportamento rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità. In particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto del silenzio, del corretto uso delle piscine, dei servizi igienici e delle attrezzature messe a disposizione degli ospiti. Sono vietate le corse in bicicletta e qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri campeggiatori.

La condotta tenuta tanto dai maggiori di età quanto dai minori è ritenuta contrattualmente essenziale: conseguentemente ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e, comunque, alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del campeggio, può comportare, secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto e l'allontanamento dalla struttura turistica di tutto il relativo nucleo familiare e/o gruppo di persone. In questa ipotesi, la Direzione sarà legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere tutte quelle residue a copertura dell'intero periodo prenotato, oltre a ciò che sarà dovuto a titolo di eventuale risarcimento del danno.

2) ACCETTAZIONE – ARRIVO

2.1 All'arrivo ogni ospite deve consegnare alla reception un proprio documento di identità e il numero di targa dell'autovettura, caravan, roulotte e/o carrello al suo seguito nonché compilare il modulo per la Pubblica Sicurezza e tutto ciò per le registrazioni di legge.

2.2 La scelta e la designazione della piazzola è di competenza dello Staff e potrà essere insindacabilmente modificata anche durante il periodo prenotato dall'ospite, qualora insorgessero ragioni di opportunità e/o necessità.

2.3 Ogni ospite, inoltre, all'arrivo riceverà un braccialetto che servirà per l'ingresso in campeggio, così come su ogni veicolo verrà applicata un'etichetta di riconoscimento. Il braccialetto e il pass del veicolo devono sempre essere ben visibili e vanno riconsegnati al momento del pagamento. In caso di smarrimento o non riconsegna verrà addebitato un importo pari a € 20.

2.4 I minorenni saranno ammessi in campeggio solo se accompagnati dai genitori e/o da persone legalmente incaricate alla loro tutela.

2.5 L'ingresso in campeggio con automezzi è vietato dalle ore 23 alle 7 e dalle ore 13 alle 15.

La giornata di soggiorno termina alle ore 10 del mattino. In caso di ritardato arrivo o di anticipata partenza sarà sempre addebitato il prezzo di una giornata intera. Dopo le ore 10 sarà addebitata una nuova giornata di presenza. In ogni caso le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall'ora d'ingresso.

2.6 La Direzione ha, altresì, sempre diritto di rifiutare l'ingresso a persone, o allontanarle senza preavviso qualora da quest'ultime sia stato o sia disatteso il regolamento; sia stato e/o sia arrecato danno e/o disturbo al campeggio; sia stato o sia omesso il pagamento del periodo prenotato e dei servizi resi; sia stato o sia in essere un contenzioso civile, amministrativo e/o penale con il personale direttivo- dipendente e/o gestore della struttura turistica.

3) SERVIZI- STRUTTURE – ATTREZZATURE

3.1 Tutti i servizi, le strutture e le attrezzature del campeggio di qualsiasi natura e genere (siano essi igienici, di ritrovo, ricreativi etc) devono essere utilizzati per gli usi loro propri, con massima diligenza, cautela e rispetto, evitando così di danneggiarli; per l'acqua deve esser evitata ogni forma di spreco.

Ogni utilizzo improprio e/o negligente verrà dallo Staff segnalato alla Direzione, con facoltà per quest'ultima di prendere i provvedimenti ritenuti più opportuni nei confronti del trasgressore, fatta salva ogni rivalsa per i danni arrecati.

4) AUTOVETTURE O ALTRI VEICOLI

4.1 Le autovetture e i veicoli di qualsiasi genere (caravan, motociclette, ciclomotori, biciclette etc) devono circolare all'interno del campeggio e delle aree pertinenti a passo d'uomo (massimo 5 km orari) e solo se in arrivo o in partenza. In ogni caso non possono circolare nelle ore in cui è fissato l'assoluto riposo.

4.2 La circolazione deve comunque esser improntata alla massima prudenza e diligenza, osservando la segnaletica esistente ed in ogni caso le norme del codice stradale italiano compatibili: di ogni danno a persone e cose causato dai veicoli in circolazione all'interno del campeggio risponderà esclusivamente il conducente e il proprietario del veicolo responsabile.

4.3 Qualsiasi veicolo non autorizzato a parcheggiare all'interno del campeggio e delle aree o strade pertinenti o trovato al di fuori degli spazi riservati verrà immediatamente rimosso e, al riguardo, l'ospite autorizza sin da ora ad eseguire tale rimozione, rimossa qualsiasi eccezione e/o contestazione, con spese di tale servizio a suo carico.

4.4 Di ogni autovettura o altro veicolo e del loro contenuto è custode l'ospite proprietario e/o possessore, per cui la struttura turistica non risponde di eventuali furti, danneggiamenti od altro di pregiudizievole che li dovessero interessare o di danni a persone e cose che tali mezzi dovessero provocare.

4.5 I natanti non sono ammessi in campeggio

5) CARAVAN- ROULOTTE- TENDE E SIMILARI

5.1 Il posto in campeggio verrà sempre assegnato dallo Staff, alle cui disposizioni ogni ospite deve attenersi anche per il parcheggio delle auto e l'installazione della tende o roulotte che non dovranno mai intralciare la normale viabilità. Le auto dovranno essere parcheggiate all'interno della piazzola o, previa autorizzazione, nel parcheggio esterno al campeggio: in ogni caso, la relativa custodia resterà sempre a carico del proprietario e/o possessore ospite.

5.2 Non è consentito installare più di un equipaggio sulla piazzola, così come non è possibile cambiare piazzola senza l'autorizzazione della Direzione. La veranda dovrà essere di misura originale e non superare la profondità di mt 2.80 ; è ammesso un solo gazebo che non dovrà superare le dimensioni di 3x2. Non sono ammesse strutture fisse, coperture o pavimentazioni oltre la normale roulotte o tenda + veranda.

5.3 Tutti i materiali usati devono essere di tipo ignifugo. I mezzi di pernottamento di proprietà degli ospiti devono avere tutte le caratteristiche previste dalle leggi vigenti, essere in regola con le normative del codice della strada (v. collaudo, assicurazione etc.) e con le normative europee di sicurezza per quanto riguarda gli impianti igienici, elettrici e/o di alimentazione per uso cucina, condizionamento etc. installati.

5.4 E' fatto obbligo lasciare una distanza di almeno 100 cm. fra la propria tenda o roulotte e quelle adiacenti per garantire possibili vie di fuga in caso di emergenza. Tale spazio dovrà essere assolutamente libero da ogni ingombro.

5.5 Non è ammessa nessuna recinzione o delimitazione attorno alla propria piazzola, anche floreale.

5.6 E' vietato: scavare fossati intorno alle tende e realizzare buche nel terreno, piantare chiodi negli alberi ed ancorare agli stessi teli, strutture varie con corde e fili, rovesciare acqua calda o saponosa alle base delle piante.

E' inoltre vietato installare antenne negli alberi o al di fuori della propria piazzola; anche i cavi delle antenne non dovranno attraversare altre piazzole o spazi di uso comune.

5.7 Chi non rispetta le suesposte prescrizioni o non si adegua immediatamente, a seguito del controllo dello Staff, verrà segnalato da quest'ultimo alla Direzione che prenderà gli opportuni provvedimenti, anche di allontanamento dal campeggio, qualora si persista nel disattenderle.

5.8 Di ogni caravan, roulotte, tenda, carrello o similare è custode il proprietario-detentore ospite, per cui la struttura turistica non risponde di eventuali furti, danneggiamenti od altro di pregiudizievole che li dovessero interessare o di danni a persone e cose che tali caravan, roulotte, tende, carrelli o similari con annessi relativi impianti, apparecchiature e strutture dovessero provocare.

6) FUOCHI – ATTREZZATURE- APPARECCHIATURE- IMPIANTI DELL'OSPITE

6.1 E' fatto assoluto divieto di accendere fuochi e/o di usare barbecue con alimentazione a legna o carbonella.

6.2 Le cucine delle roulotte o tende in proprietà devono esser conformi alle normative comunitarie e debitamente revisionate, così come devono essere le eventuali bombole di gas al loro servizio, tali apparecchi devono esser utilizzati solo da adulti e costantemente da quest'ultimi vigilati durante il loro impiego e spenti non appena utilizzati.

6.3 Ogni altra attrezzatura, apparecchiatura e/o impianto di proprietà o in possesso dell'ospite che abbia alimentazione elettrica o di altra natura devono essere certificati conformi alle normative comunitarie (CE) e debitamente revisionati. E' fatto divieto assoluto di lasciarli accesi nelle ore di riposo sia diurno che notturno in mancanza di persona che possa custodirli con costanza, salvo che si tratti di frigoriferi per alimenti.

Della loro custodia e del loro uso sono, quindi, in via esclusiva responsabili i proprietari della tenda, caravan, roulotte etc ove sono installati e, di conseguenza, sono esclusivi responsabili per gli eventuali danni a persone e cose procurati da tali impianti, attrezzature ed apparecchiature.

6.4 La Direzione invita rigorosamente gli ospiti ad attenersi a tali prescrizioni di conformità, revisione, utilizzo, vigilanza e divieti e nel contempo invita tutti a segnalare ogni eventuale inosservanza di altri ospiti: la Direzione, altresì, segnala l'opportunità ad ogni ospite di munirsi di apposita e specifica assicurazione di responsabilità civile attinente anche alla proprietà ed all'utilizzo di tali impianti, apparecchiature ed attrezzature accessorie.

7) CANI

7.1 Sono ammessi solo quelli di piccola taglia; devono essere tenuti sempre al guinzaglio e con la museruola; devono inoltre essere sempre accompagnati fuori dal campeggio per i loro bisogni, con utilizzo degli appositi strumenti (scopetta e sacchetto) come previsto dai regolamenti comunali. Non devono creare molestia alcuna agli altri ospiti e devono essere sempre sorvegliati e custoditi dal proprietario che ne è responsabile.

7.2 I proprietari, alla registrazione, dovranno presentare il "libretto sanitario" dell'animale e la relativa copertura assicurativa.

7.3 E' assolutamente vietato portare i cani in spiaggia.

7.4 Il mancato rispetto di quanto sopra comporta l'allontanamento immediato dal campeggio.

8) VISITATORI

8.1 L'ingresso ai visitatori è consentito dalle ore 8 alle ore 20, previo deposito di un documento di identità presso l'ufficio. All'uscita si dovrà pagare la tariffa prevista, l'eventuale parcheggio per l'auto e si ritireranno i propri documenti. La Direzione può comunque sospendere a sua discrezione l'ingresso dei visitatori e non accettare persone ritenute indesiderabili o in soprannumero.

8.2 Chiunque si introduca clandestinamente o con inganno in campeggio potrà essere denunciato alle Autorità competenti per "violazione di domicilio" ai sensi delle norme vigenti. L'ospite che concede alloggio con inganno e senza il consenso della Direzione verrà allontanato dal campeggio.

8.3 I visitatori, per il solo fatto di essere stati autorizzati ad entrare nel campeggio, sono tenuti all'osservanza del presente regolamento che ha natura contrattuale, efficacia e validità anche nei loro confronti, rimossa qualsiasi eccezione al riguardo. Inoltre potranno esser allontanati dal campeggio qualora non si attengano alle prescrizioni indicate per gli ospiti.

9) RIPOSO

9.1 Durante le ore di riposo, dalle ore 13 alle ore 15 e dalle ore 23 alle ore 7, deve essere osservato il massimo silenzio, per cui in tali ore anche il tono della voce deve essere basso.

9.2 Anche negli altri orari deve, altresì, essere ridotto il volume di radio e televisori: sono comunque vietate riunioni rumorose e relativamente ai minori valgono le disposizioni di cui all'art. 1.5, con l'ulteriore prescrizione che vanno sempre controllati dai genitori per evitare loro giochi rumorosi.

9.3 Le sbarre di entrata e di uscita saranno chiuse durante le ore di riposo.

9.4 Lo Staff è tenuto a far rispettare tali prescrizioni e l'ospite, nell'atto stesso di accettare il regolamento, aderisce anche contrattualmente allo stesso.

9.5 La Direzione, in caso di inosservanza, ha facoltà di allontanare il trasgressore.

10) RIFIUTI

10.1 I rifiuti devono essere raccolti e gettati, in sacchetti ben chiusi, negli appositi contenitori che vengono vuotati ogni giorno. Trattenere l'immondizia nella propria piazzola o depositarla in luogo non preposto costituisce grave violazione che, in caso di persistenza, potrà comportare l'allontanamento dal campeggio.

10.2 Per la carta, la plastica, il vetro, l'olio di cottura e le pile si devono usare i contenitori specifici, dislocati nelle zone evidenziate sulla piantina del campeggio.

10.3 E' fatto assoluto divieto di buttare carte, mozziconi di sigarette, chewingum, lattine, vuoti di bottiglia, sacchetti di plastica od altri rifiuti nelle strade e nelle aree delle piazzole, così come all'interno di strutture e/o fabbricati del campeggio: tutti questi rifiuti vanno immessi negli appositi contenitori.

10.4 Nel caso in cui l'ospite accumuli aghi di pino raccolti all'interno della propria piazzola, è tenuto a gettarli immediatamente negli appositi cassonetti.

11) SERVIZI IGIENICI e PULIZIA

11.1 La struttura turistica tiene in modo particolare alla pulizia, per cui la collaborazione dei gentili ospiti è indispensabile per assicurarne il mantenimento.

11.2 I gabinetti, le docce e i lavelli devono essere lasciati nelle stesse condizioni in cui si vorrebbero trovare.

11.3 Deve osservarsi la corretta destinazione d'uso delle singole attrezzature: le stoviglie e la biancheria devono essere lavate negli appositi lavelli, secondo le indicazioni ivi segnalate.

11.4 I bambini devono esser sempre accompagnati nell'uso dei servizi igienici.

11.5 I wc chimici vanno vuotati negli appositi scarichi ubicati presso i servizi igienici.

11.6 L'acqua va sempre usata senza spreco; i rubinetti, dopo l'uso, vanno immediatamente chiusi ed eventuali perdite o anomalie di funzionamento devono esser prontamente segnalate.

11.7 E' vietato lavare auto e motocicli all'interno del campeggio e nel camper service.

12) ALLACCIO ELETTRICO- VARIE

12.1 Ogni colonnina dell'impianto elettrico assicura corrente a 220 Volt fino ad un massimo di 6 Ampere. L'allaccio sarà fornito solo agli ospiti che dispongono del cavo e della spina regolamentari a norma CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano) .

12.2 Si dovranno usare solo lampadine a luce fredda, mai quelle ad incandescenza. E' vietato montare e utilizzare qualsiasi tipo di faro, oltre alla normale illuminazione del campeggio. E' vietato allacciarsi a più prese, come pure allacciare più tende o roulottes ad una sola presa.

12.3 E' assolutamente vietato usare elettrodomestici e apparecchiature privi del marchio CE.

12.4 E' assolutamente vietato aprire gli sportelli, manomettere o modificare le colonnine degli attacchi elettrici, pena l'immediato allontanamento dal campeggio.

12.5 E' vietato a chiunque appoggiarsi alle colonnine e da quest'ultime i bambini vanno sempre tenuti lontani.

12.6 E' fatto divieto all'ospite di installare impianti elettrici od altro che abbiano carattere di precarietà e di insicurezza.

12.7 E' fatto divieto all'ospite di interrare i tubi degli scarichi e dei lavelli della roulotte.

12.8 Ogni ospite che contravviene a quanto sopra e comunque che non rispetta regole di comune prudenza nell'uso di tali impianti ed allacciamenti sarà segnalato alla Direzione che potrà allontanarlo dal campeggio: in ogni caso sarà responsabile di tutti i danni a persone e cose eventualmente provocati.

13) POSTA

13.1 La posta in partenza può essere imbucata nella cassetta all'ingresso e verrà ritirata alle ore 10.

13.2 La posta in arrivo può essere ritirata alla reception dopo le ore 13. La posta non ritirata dopo 8 giorni verrà rispedita al mittente.

14) SERVIZI SANITARI

14.1 Un medico è a disposizione degli ospiti con i tempi e le modalità indicati negli appositi avvisi presso la reception. Le visite sono a pagamento.

14.2 Ogni malattia infettiva deve essere immediatamente segnalata alla Direzione. L'ufficio è sempre a disposizione per chiamate urgenti del medico o dell'ambulanza.

14.3 I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono esposti in bacheca presso la reception.

15) PARTENZA

15.1 E' prevista entro le ore 10 del mattino. Il pagamento del soggiorno può essere effettuato all'ufficio CASSA dalle ore 8 alle ore 12 e dalle ore 16 alle ore 19 il giorno della partenza o il giorno precedente, consegnando tutti i braccialetti ricevuti e il pass dell'auto.

16) CASSA

16.1 All'ufficio cassa, aperto dalle ore 8 alle ore 12 e dalle ore 16 alle ore 19, si deve pagare il conto del campeggio, e si possono cambiare le valute straniere ed effettuare depositi.

17) OGGETTI SMARRITI

17.1 La struttura ricettiva non risponde degli oggetti lasciati nelle tende, nelle roulottes, nei caravan, nei veicoli di qualsiasi natura e genere e/o nelle case mobili, in quanto loro custodi sono i proprietari o possessori ospiti.

17.2 Gli oggetti ritrovati all'interno del campeggio possono essere consegnati alla reception che li terrà a disposizione dei proprietari

18) SEGNALETICA/CARTELLONISTICA

18.1 In campeggio sono esposti numerosi cartelli segnaletici stradali, di avvertimento e di comportamento, ai quali è fatto obbligo di attenersi facendo parte integrante del presente regolamento: attraverso i medesimi, inoltre, gli ospiti potranno facilmente individuare tutti i siti del campeggio ed acquisire ogni utile informazione per muoversi senza difficoltà al suo interno, come pure per il corretto uso di tutti i servizi offerti.

19) PISCINE

19.1 Tutti sono tenuti a rispettare le norme igieniche e di sicurezza esposte nel regolamento delle piscine esistenti all'interno del Campeggio e facenti parte pure del presente regolamento.

19.2 I genitori o chi ne ha la tutela deve usare la massima attenzione e sorveglianza per i propri minori, evitando che questi ultimi facciano uso delle piscine in modo improprio e pericoloso.

19.3 Ogni ospite deve segnalare comportamenti impropri allo Staff e chi trasgredisce al corretto e prudente uso delle piscine potrà esser immediatamente allontanato dal campeggio.

20) SPIAGGIA

20.1 Durante tutto l'arco della giornata viene svolto un attento servizio di controllo da parte dei bagnini di salvataggio: attenersi alle elementari norme di sicurezza!

Ciascuna postazione di salvataggio viene segnalata con apposito pennone, posto tra la prima fila di ombrelloni e la battigia, sulla quale dovrà essere issata:

Bandiera bianca- indicante la regolare attivazione della postazione

Bandiera Rossa – indicante balneazione pericolosa per cattivo tempo o per assenza del servizio di salvataggio.

Bandiera Gialla – indicante l'obbligo di chiusura degli ombrelloni per vento forte o a raffiche

21) GITE – ESCURSIONI – MERCATI

21.1 Presso l'ufficio informazioni è possibile ricevere programmi dettagliati e prenotare gite ed escursioni nelle località di maggior interesse della zona e nelle città d'arte. I mercati hanno inizio alle ore 8 circa e terminano alle ore 13 circa.

Lunedì: Ferrara e Lido di Spina

Martedì: Lido Scacchi

Mercoledì: Comacchio

Giovedì: Portogaribaldi

Venerdì: Lido di Pomposa

Sabato: Lido degli Estensi

Domenica: Lido delle Nazioni e Lido di Volano.

22) ANIMAZIONE

22.1 Gli animatori organizzano, oltre a spettacoli, mini club e giochi per tutti, corsi sportivi ai quali è possibile iscriversi rivolgendosi all'ufficio animazione.

23) RESPONSABILITA'

23.1 La Direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni, sia alle persone che alle cose, causati da maltempo, temporali, fulmini, grandinate, cadute di alberi, rami o pigne, malattie delle piante, insetti, epidemie, catastrofi ed eventi calamitosi, incendi, e comunque per danni causati da forza maggiore e/o da caso fortuito.

23.2 L'uso delle attrezzature, quelle sportive comprese, è a proprio rischio e pericolo.

23.3 Ciascun campeggiatore ha la custodia dei beni di sua proprietà e/o in sua detenzione e quindi risponde dei danni causati a cose e persone da ogni bene, nessuno escluso, di sua proprietà e/o in

sua detenzione: in ogni caso risponde di tutti i danni causati da propria condotta colposa e/o dolosa in violazione delle norme regolamentari e di quelle previste dalla legislazione italiana.
Si consiglia di stipulare preventivamente apposita polizza assicurativa per l'equipaggiamento e ogni altro rischio.

24) VARIE

24.1 Per le tariffe ed i termini di disdetta si rimanda alle regole riportate sui listini prezzi.

24.2 Per il regolamento dei bungalow e case mobili in affitto si rimanda alle regole riportate sui listini prezzi.

24.3 La Direzione, in considerazione dell'ambiente naturalistico ove è situato il campeggio, invita cortesemente gli ospiti-fumatori ad attenersi alla massima cautela e di accertarsi, che il mozzicone di sigaretta sia assolutamente spento.

Per ogni necessità e/o segnalazione il numero di telefono 0533/330110 è presidiato 24/h.
